



Processo de Comunicação Efetiva

Ementa:

A eficácia do processo de comunicação dentro de uma organização é fundamental para as suas operações pois dela dependem para se relacionar com os funcionários, mercado e sociedade. A comunicação organizacional conduzida de forma estratégica mantém canais formais de comunicação sistematizados tanto com o público interno quanto com o público externo, utilizando os meios, escrito, digital ou pessoal. O processo de comunicação torna-se efetivo quando se pratica o feedback.

Objetivos:

Compreender a importância de tratar a comunicação organizacional como estratégica;

- Conhecer o processo e as funções da comunicação em um ambiente organizacional;
- Auxiliar na compreensão da importância de saber dar e receber feedback;

Conteúdo Programático: Conceito de comunicação. Processos de comunicação. Comunicação organizacional.

Comunicação hierárquica. Formas de comunicação – verbal, não verbal e virtual. Comunicação interpessoal.

Feedback.

Avaliação:

A avaliação do módulo se dará através de trabalhos individuais e em grupo, elaboração de projetos de viabilidade, e participação em sala de aula.

